

Annuleringen en herroepingsrecht

Volgens het Burgerlijk Wetboek heeft iedere consument die een bestelling of aankoop doet via internet of telefoon, een zogenaamd herroepingsrecht. Dit recht geeft u de mogelijkheid om uw aankoop te annuleren. Dit recht geldt alleen voor particulieren. Hieronder leest u hoe u uw aangekochte producten en dienstverlening kunt annuleren.

Voor herroeping en annulering gelden de volgende procedures:

Bij een aankoop van een cv-ketel, airco of warmtepomp (inclusief eventueel onderhoudscontract) geldt dat het installeren van het product wordt gezien als maatwerk. Er is geen herroepingsrecht op maatwerk mogelijk. Annulering van de opdracht is mogelijk tot twee weken voordat er gestart wordt met de installatie.

Een onderhoudscontract kan binnen 14 dagen na totstandkoming herroepen of geannuleerd worden via service@rutgers-bv.nl, of via 0229-261668. Indien u gebruik wilt maken van het herroepingsrecht en de eerste onderhoudsbeurt heeft al plaatsgevonden, dan bent u wel verplicht de kosten voor deze werkzaamheden te voldoen. Omdat u afziet van het onderhoudscontract wordt dit bezoek in rekening gebracht als eenmalig onderhoud.