

Spelregels abonnementen (verkorte versie)

Bent u abonnee?

Dan betaalt u geen voorrijkosten bij storingen aan het **toestel**, maar worden alleen de vervangen onderdelen en arbeidskosten (volgens onze tarievenlijst en abonnementen) doorberekend **(de met het toestel verbonden installaties, zoals bijvoorbeeld de kamerthermostaat, de rookgasafvoer, het leidingwerk, de radiatoren en het tussentijds bijvullen/ontluchten vallen niet onder de abonnementsbepalingen).**

Bent u geen abonnee en wilt u wel abonnee worden? Dan voert Installatiebureau Rutgers B.V. **altijd** eerst een onderhoudsbeurt uit; op die manier wordt uw toestel op het juiste kwaliteitsniveau gebracht. De kosten voor een eerste onderhoudsbeurt (dan wel het verhelpen van een storing) zijn € 40,00 (Blokker en Oosterblokker € 20,00) en na 16.00 uur en in het weekend € 50,00 (Blokker en Oosterblokker € 25,00) voorrijkosten en de arbeidskosten (volgens onze tarievenlijst). Als het nodig is onderdelen te vervangen dan brengen wij die altijd in rekening.

Bent u nog geen abonnee (en wilt u ook geen abonnee worden)? Dan kunnen wij u natuurlijk ook helpen! Dan betaalt u op doordeweekse dagen € 50,00 (Blokker en Oosterblokker € 25,00) voorrijkosten en de arbeidskosten (volgens onze tarievenlijst). Als het nodig is onderdelen te vervangen dan brengen wij die altijd in rekening.

Meldt u een storing op een doordeweekse dag na 16.00 uur of in het weekend dan berekenen wij € 60,00 (Blokker en Oosterblokker € 30,00) voorrijkosten en de arbeidskosten (volgens onze tarievenlijst). Als het nodig is onderdelen te vervangen dan brengen wij die altijd in rekening.

Woont u in een gebied met betaald parkeren. In dat geval brengen wij de gemaakte parkeerkosten in rekening.

Tarievenlijst arbeidskosten

Per 5 minuten	€ 6,14
Per 5 minuten na 16.00 uur en zaterdag	€ 9,23
Per 5 minuten op zon- en feestdagen	€ 10,16

Onderdelen

De onderdelen die wij bij het Optimaal abonnement en het Optimaal Extra abonnement vervangen, worden eigendom van Installatiebureau Rutgers B.V. Het Optimaal abonnement en het Optimaal Extra abonnement vervallen als de reguliere groothandel geen onderdelen voor uw toestel meer levert.

Leeftijd van uw toestel

Heeft u voor uw toestel een Optimaal abonnement of een Optimaal Extra abonnement en overschrijdt uw toestel de respectabele leeftijd van 15 jaar? In dat geval wordt het betreffende abonnement automatisch en zonder bericht vooraf respectievelijk omgezet in het Basis dan wel Basis Extra abonnement.

Automatische incasso abonnementsgeld: gemakkelijk en voordelig

Installatiebureau Rutgers B.V. int het abonnementsgeld automatisch eenmaal per maand.

BTW en tarieven

Alle tarieven zijn inclusief btw en geldig vanaf 1 januari 2020.