

## Spelregels abonnementen (uitgebreide versie)

1.1 Op alle door Installatiebureau Rutgers B.V. uitgevoerde diensten, werkzaamheden en leveringen is deze regeling van toepassing. Opdrachten tot het verlenen van diensten, werkzaamheden en leveringen worden geacht erkenning en aanvaarding in te houden van deze voorwaarden, met gelijktijdig buitenwerkstelling van eventuele condities van onze wederpartij bij deze overeenkomst.

1.2 Onder "servicebeurt/onderhoudsbeurt" wordt verstaan: het in bedrijfswaardige staat opleveren van het energieverbruikstoestel met de daaraan verbonden regel- en beveiligingsapparatuur (exclusief kamerthermostaat).

1.3 Onder "storing" wordt verstaan: een gebrek aan een energieverbruikstoestel en de daaraan verbonden regel- en beveiligingsapparatuur, waardoor het functioneren van het apparaat onmogelijk is geworden (exclusief kamerthermostaat).

1.4 Onder "tarieven" wordt verstaan de jaarlijks vastgestelde prijzen inclusief btw, deel uitmakend van deze voorwaarden. De tarieven gelden voor het verzorgingsgebied tot een straal van 40 km vanaf Installatiebureau Rutgers B.V., exclusief Texel en voor toestellen tot 75 kW. De te hanteren tarieven worden jaarlijks vastgesteld en worden bij het afsluiten van een abonnement, bij offertes en op aanvraag verstrekt.

## 2. ABONNEMENTEN

2.1 Er worden negen abonnementen onderscheiden, namelijk:

### Centrale verwarmingsketel/Gaskachel/Directgestookte luchtverwarming

#### Budget

Dit abonnement kunt u afsluiten voor centrale verwarmingsketels (met of zonder warmwatervoorziening) en gaskachels. Dit abonnement geeft recht op eens in de twee jaar een servicebeurt/onderhoudsbeurt en een snelle service bij storingen aan het toestel welke op basis van arbeidskosten worden verholpen.

#### Budget Extra

Dit abonnement kunt u afsluiten voor centrale verwarmingsketels (met of zonder warmwatervoorziening), gaskachels en direct gestookte luchtverwarming. Dit abonnement geeft recht op een jaarlijkse servicebeurt/onderhoudsbeurt en een snelle service bij storingen aan het toestel welke op basis van arbeidskosten worden verholpen.

#### Basis

Dit abonnement kunt u afsluiten voor centrale verwarmingsketels (met of zonder warmwatervoorziening) en gaskachels. Dit abonnement geeft recht op eens in de twee jaar een servicebeurt/onderhoudsbeurt en een snelle service bij storingen aan het toestel.

#### Basis Extra

Dit abonnement kunt u afsluiten voor centrale verwarmingsketels (met of zonder warmwatervoorziening), gaskachels en direct gestookte luchtverwarming. Dit abonnement geeft recht op een jaarlijkse servicebeurt/onderhoudsbeurt en een snelle service bij storingen aan het toestel.

## Optimaal

Dit abonnement kunt u afsluiten voor centrale verwarmingsketels (met of zonder warmwatervoorziening) die niet ouder zijn dan 12 jaar. Dit abonnement geeft recht op eens in de twee jaar een servicebeurt/onderhoudsbeurt, een snelle service bij storingen aan het toestel en is inclusief onderdelen voor de centrale verwarmingsketel (met uitzondering van warmte-wisselaars en boiler). Vervangen onderdelen worden eigendom van Installatiebureau Rutgers B.V. Het abonnement vervalt indien er door de reguliere groothandel geen onderdelen meer worden geleverd. Toestellen die de leeftijd van 15 jaar overschrijden, vallen automatisch, zonder bericht vooraf, onder het Basis abonnement.

## Optimaal Extra

Dit abonnement kunt u afsluiten voor centrale verwarmingsketels (met of zonder warmwater-voorziening) en directgestookte luchtverwarming die niet ouder zijn dan 12 jaar. Dit abonnement geeft recht op een jaarlijkse servicebeurt/onderhoudsbeurt, een snelle service bij storingen aan het toestel en is inclusief onderdelen voor de centrale verwarmingsketel en directgestookte luchtverwarming (met uitzondering van warmtewisselaars, boilers en filtermateriaal). Vervangen onderdelen worden eigendom van Installatiebureau Rutgers B.V. Het abonnement vervalt indien er door de reguliere groothandel geen onderdelen meer worden geleverd. Toestellen die de leeftijd van 15 jaar overschrijden vallen automatisch, zonder bericht vooraf, onder het Basis Extra abonnement.

**Mechanische ventilatie/Warmteterugwinning/indirectgestookte luchtverwarming (alleen in combinatie met het uitvoeren van onderhoud aan de centrale verwarmingsketel)**

## Basis Extra

Heeft uw woning een systeem voor mechanische ventilatie, warmteterugwinning of een indirectgestookte luchtverwarming, dan is het verstandig hieraan onderhoud te laten plegen. Dit abonnement geeft recht op een servicebeurt/onderhoudsbeurt en het verhelpen van storingen aan genoemde toestellen.

**Zonneboilersysteem(alleen in combinatie met het uitvoeren van onderhoud aan de centrale verwarmingsketel)**

## Basis

Heeft u een zonneboilersysteem, dan kunt u ook gebruik maken van een abonnement. Dit abonnement geeft recht op eens in de twee jaar een servicebeurt/onderhoudsbeurt en het verhelpen van storingen aan genoemde toestellen.

### **Warmtepomp (alleen in combinatie met het uitvoeren van onderhoud aan de centrale verwarmingsketel)**

#### **Hybride Basis**

Dit abonnement kunt u afsluiten voor een warmtepompinstallatie. Dit abonnement geeft recht op eens in de twee jaar een servicebeurt/onderhoudsbeurt en een snelle service bij storingen aan het toestel.

### **Warmtepomp (alleen in combinatie met het uitvoeren van onderhoud aan de centrale verwarmingsketel)**

#### **Hybride Optimaal**

Dit abonnement kunt u afsluiten voor een warmtepompinstallatie die niet ouder is dan 12 jaar. Dit abonnement geeft recht op eens in de twee jaar een servicebeurt/onderhoudsbeurt en een snelle service bij storingen aan het toestel en is inclusief onderdelen (met uitzondering van koeltechnische onderdelen en boilers). Vervangen onderdelen worden eigendom van Installatiebureau Rutgers B.V. Het abonnement vervalt indien er door de reguliere groothandel geen onderdelen meer worden geleverd. Toestellen die de leeftijd van 15 jaar overschrijden vallen automatisch, zonder bericht vooraf, onder het Hybride Basis abonnement.

### **Gasboiler en geiser (alleen in combinatie met het uitvoeren van onderhoud aan de centrale verwarmingsketel)**

#### **Basis Extra**

Indien uw woning is voorzien van een geiser of gasboiler dan is het verstandig om hieraan onderhoud te laten plegen. Dit abonnement geeft recht op een servicebeurt/onderhoudsbeurt en het verhelpen van storingen. Werkzaamheden aan het koeltechnische- en waterzijdige gedeelte van de boiler worden uitgevoerd op basis van gewerkte tijd.

2.2 Het abonnement gaat in op de datum van inschrijving, voor de duur van één jaar.

2.3 Het abonnement wordt stilzwijgend voor de duur van één jaar verlengd. Het abonnement is, na de minimale looptijd van één jaar, per maand opzegbaar met een opzegtermijn van een maand. Indien het abonnement voor de minimale looptijd wordt opgezegd, zullen administratiekosten van € 40,00 in rekening worden gebracht. Bedragen kleiner dan € 12,50 worden niet gecrediteerd in verband met administratieve afhandelingskosten.

2.4 De verplichting tot onderhoud en het opheffen van storingen vervalt indien de abonnee het abonnementsgeld niet heeft voldaan.

2.5 Een adreswijziging/verhuizing dient 1 maand van te voren schriftelijk te worden doorgegeven. Bij verhuizing zal geen restitutie van het betaalde abonnementsgeld plaatsvinden.

2.6 Installatiebureau Rutgers B.V. is nimmer verplicht met een potentiële abonnee een overeenkomst te sluiten en kan met opgaaf van reden, weigeren een abonnement af te sluiten.

2.7 Onder het af te sluiten abonnement valt **uitsluitend** het energieverbruikstoestel (inclusief een ingebouwde boiler tot een inhoud van maximaal 30 liter), expansievat, overstort, inlaatcombinatie en vulaftap, mits in dezelfde ruimte als de ketel geïnstalleerd. De met het toestel verbonden installaties, zoals bijvoorbeeld de kamerthermostaat, de rookgasafvoer, het leidingwerk, de radiatoren en het tussentijds bijvullen/ontluchten, vallen niet onder de abonnementsbepalingen. Storingen aan het hiervoor genoemde worden uitgevoerd op basis van voorrijkosten en gewerkte tijd.

2.8 Voor bedrijven en instellingen is er een wettelijke verplichting voor het jaarlijks laten uitvoeren van onderhoud. Voor deze klanten zijn op maat gemaakte offertes mogelijk.

2.9 Voor het omzetten naar een abonnement met een lager tarief wordt € 20,00 administratiekosten in rekening gebracht.

2.9.1 Indien Installatiebureau Rutgers B.V. een prijswijziging voorstelt die uitgaat boven de indexering op basis van de tabel Regelingslonen Bouwnijverheid en Installatiebedrijven van het CBS, zal zij tijdig doch in ieder geval één maand voordat de nieuwe contractperiode ingaat, de prijswijziging via de regionale dagbladen aan de abonnee/opdrachtgever bekend maken.

2.9.2 De berekende voorrijkosten zijn ongeacht de voor de werkzaamheden benutte rijafstand c.q. het aantal verreden kilometers, behoudens bij contractueel gemaakte afspraken hieromtrent.

### 3. ONDERHOUD

3.1 Een abonnement wordt alleen afgesloten voor energieverbruikstoestellen welke in een goede staat van onderhoud verkeren en waarvan de bereikbaarheid Arbo technisch is verantwoord. Daartoe zal bij het afsluiten van het abonnement of bij een verhuizing van het abonnement, een door de monteur te berekenen onderhoudsbeurt worden uitgevoerd, om een veilig gebruik van het energieverbruikstoestel te bewerkstelligen.

3.2 Voor toestellen van een fabrikaat waarvan het onderhoud bijzondere aandacht of voorzieningen vraagt, zal in overleg met de abonnee/opdrachtgever een afwijkend tarief worden vastgesteld.

3.3 De in art. 2.1 bedoelde werkzaamheden zullen periodiek worden uitgevoerd conform de planning Van Installatiebureau Rutgers B.V., zonder dat de abonnee/opdrachtgever hiertoe aanvraag doet.

3.4 De inspectiebeurt/onderhoudsbeurt zal in principe in dezelfde periode plaatsvinden. Incidentele overschrijding van deze periode zal niet leiden tot restitutie van abonnementsgeld.

3.5 De onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd conform de voorschriften van de fabrikanten van gas- c.q. elektrotechnische verbruikstoestellen en de geldende normen.

3.6 Installatiebureau Rutgers B.V. is gehouden de overeengekomen werkzaamheden deskundig uit te voeren met inachtneming van de daartoe geldende voorschriften.

3.7 Indien Installatiebureau Rutgers B.V. bij de gecontracteerde servicebeurt/ onderhoudsbeurt niemand thuis treft, laat de monteur een schriftelijk bericht achter waarin de abonnee/ opdrachtgever verzocht wordt te reageren. Blijft de abonnee/ opdrachtgever in gebreke dan volgt een tweede schriftelijk verzoek om contact op te nemen. Wordt na de tweede oproep Installatiebureau Rutgers B.V. niet in staat gesteld de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren dan is Installatiebureau Rutgers B.V. van zijn verplichtingen ontslagen en kan Installatiebureau Rutgers B.V. op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade of gebrek.

3.8 Indien een abonnee/opdrachtgever na een gemaakte afspraak zonder afbericht niet thuis blijkt te zijn, zullen bij een volgend bezoek extra voorrijkosten in rekening worden gebracht.

#### 4. STORINGEN

4.1 Bij het accepteren van een storingsmelding zal er van worden uitgegaan (en is het een verplichting van de opdrachtgever) dat het werkadres vanaf dat moment voor de servicemonteur toegankelijk en bereikbaar is.

4.2 Er worden twee typen storingen onderscheiden met de volgende inspanningsverplichting:

**1. Koude storingen.** Dit betreft het geheel uitvallen van de hoofdverwarming, centrale verwarmingsketel of het energieverbruikstoestel in het hoofdvertrek. Deze storingen worden gedurende de periode van 1 oktober tot 1 april van 08.00 uur tot 22.00 uur dezelfde dag verholpen, mits gemeld voor 21.00 uur. Bij zeer strenge vorst of bij ziekte van de abonnee/opdrachtgever kan in overleg met het meldingsadres van deze tijden afgeweken worden. Buiten deze periode worden deze storingen van 08.00 uur tot 20.00 uur verholpen, mits gemeld voor 19.00 uur.

**2. Overige storingen.** Dit betreft het geheel uitvallen van de warmwatervoorziening en alle energieverbruikstoestellen anders dan de hoofdverwarming. Deze storingen kunnen worden verholpen van 08.00 uur tot 20.00 uur, mits gemeld voor 19.00 uur. Het verhelpen van storingen aan de hoofdverwarming heeft te allen tijde een hogere prioriteit.

4.3 Installatiebureau Rutgers B.V. voert een storingsbezoek uit binnen 12 uur na een storingsmelding, tenzij het spoedeisende karakter ontbreekt (in overleg met de abonnee).

4.4 Indien een storingsbezoek niet leidt tot het opheffen van de storing, doet Installatiebureau Rutgers B.V. onmiddellijk verslag van zijn bevindingen aan de abonnee/opdrachtgever.

#### 5. ONDERDELEN

5.1 Onderdelen worden geleverd tegen de geldende handelsprijzen inclusief btw.

5.2 Onderdelen blijven eigendom van Installatiebureau Rutgers B.V. tot het moment dat de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

5.3 Onderdelen die voor garantie in aanmerking komen (ter beoordeling van de fabrikant/ leverancier) worden onder aftrek van administratie- en behandelingskosten gecrediteerd aan de opdrachtgever.

5.4 Op geplaatste (installatie)onderdelen geldt een garantietermijn van één jaar.

## 6. ALGEMEEN

6.1 Indien de gas- c.q. elektrotechnische installatie niet of niet meer aan de geldende voorschriften en/of veiligheidseisen voldoet zal Installatiebureau Rutgers B.V. dit terstond aan de abonnee/ opdrachtgever melden. De abonnee/ opdrachtgever is dan gehouden in de geconstateerde gebreken te voorzien door inschakeling van Installatiebureau Rutgers B.V. of een gas- c.q. elektrotechnisch installatiebedrijf welke aan de door het energieleverend bedrijf gestelde normen voldoet. Bouwkundige voorzieningen, mits uitgevoerd volgens de daartoe geldende voorschriften, mogen door derden worden uitgevoerd. Installatiebureau Rutgers B.V. heeft het recht voorzieningen en werkzaamheden te weigeren totdat de door haar geconstateerde gebreken zijn verholpen.

6.2 De abonnee/opdrachtgever stelt Installatiebureau Rutgers B.V. in de gelegenheid het werk te verrichten en verschafft de aansluitmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water zonder vergoeding. De abonnee/ opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de toestellen waaraan gewerkt moet worden goed toegankelijk en verlicht zijn.

6.3 Indien de werkzaamheden plaats vinden in een gebied waar het parkeren kosten met zich meebrengt dan zullen deze kosten in rekening worden gebracht aan de abonnee/opdrachtgever.

## 7. AANSPRAKELIJKHEID

7.1 De aansprakelijkheid van Installatiebureau Rutgers B.V., als in deze voorwaarden bedoeld, als ook iedere andere aansprakelijkheid, voortvloeiende uit andere feiten of omstandigheden, gaat nimmer verder dan vergoeding van de factuurwaarde (**van één maand abonnementsgeld**), dan wel her levering van soortgelijke materialen, zulks ter keuze van Installatiebureau Rutgers B.V. en voor zover Installatiebureau Rutgers B.V. in staat is om soortgelijke zaken te leveren.

7.2 Installatiebureau Rutgers B.V. is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en (indirecte) bedrijfsschade, stagnatieschade, vertraging van de bouw, verlies van orders, winstderving, bewerkingskosten en dergelijke.

7.3 Installatiebureau Rutgers B.V. is tevens nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van bevriezing, blikseminslag, vervuiling van de binnenleiding, leidinglekage, storingen aan het gas- en elektriciteitsnet en bedieningsfouten.

7.4 In geval van levering van zaken door Installatiebureau Rutgers B.V. die hij van derden heeft gekocht, verstrekt Installatiebureau Rutgers B.V. op deze zaken slechts garantie indien en voor zover hij hiervoor een garantie van zijn leveranciers verkrijgt. In dat geval is de garantie gelijklopend aan de garantie die Installatiebureau Rutgers B.V. van zijn leverancier verkrijgt.

7.5 Indien Installatiebureau Rutgers B.V. door derden wordt aangesproken ter zake van schade vrijwaart de abonnee Installatiebureau Rutgers B.V. voor dergelijke schade-aanspraken door derden gedaan, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Installatiebureau Rutgers B.V.

7.6 Installatiebureau Rutgers B.V. is niet verplicht om een aanspraak op een garantie in behandeling te nemen indien de abonnee niet aan zijn betalingsverplichtingen jegens Installatiebureau Rutgers B.V. heeft voldaan.

7.7 Indien de abonnee Installatiebureau Rutgers B.V. aan kan spreken op een door Installatiebureau Rutgers B.V. afgegeven garantie, is de mate waarin en de wijze waarop herstel en/of vervanging zal plaatsvinden, ter beoordeling van Installatiebureau Rutgers B.V..

7.8 Klachten of gebreken dienen door de opdrachtgever binnen acht werkdagen na gereedkomen van de werkzaamheden te worden gemeld, na acht werkdagen worden deze niet meer door Installatiebureau Rutgers B.V. in behandeling wordt genomen.

## 8. BETALINGEN

8.1 De abonnementsgelden worden via automatische incasso (1x per maand) achteraf in rekening gebracht.

8.2 Alle diensten, werkzaamheden en leveringen die niet vallen onder de abonnementen worden achteraf gefactureerd. De abonnee/opdrachtgever tekent, indien van toepassing, voor het te factureren bedrag. De factuur eventueel met gespecificeerde werkbom zal digitaal (via email) worden verzonden. Indien de klant niet beschikt over een e-mail adres zal de factuur eventueel met werkbom per post worden verzonden.

8.3 Voor alle diensten die niet door middel van een digitale factuur kunnen worden afgerekend, wordt aan de abonnee/opdrachtgever een rekening verstrekt welke verhoogd wordt met administratiekosten.

8.4 De abonnee/opdrachtgever betaalt binnen veertien dagen na ontvangst van de rekening. Indien de abonnee/opdrachtgever binnen de gestelde termijn van veertien dagen niet heeft betaald, ontvangt hij een betalingsherinnering waarin hem gewezen wordt op zijn verzuim en waarin hij alsnog in de gelegenheid gesteld wordt binnen veertien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het bedrag te voldoen. Indien hij niet binnen veertien dagen na ontvangst van de betalingsherinnering heeft betaald, wordt hij wettelijk geacht, zonder verdere ingebrekestelling, in verzuim te verkeren. Indien de abonnee het niet eens is met de rekening dient hij binnen veertien dagen schriftelijk een klacht in te dienen.

8.5 Indien de abonnee/opdrachtgever niet binnen veertien dagen na ontvangst van de betalingsherinnering heeft betaald zijn naast de eventueel verschuldigde rente van 1% per maand, de aan inning verbonden buitengerechtelijke kosten zoals innings- en administratiekosten, voor rekening van de abonnee/opdrachtgever.

8.6 Alternatieve factuuradressen (dus anders dan het werkadres) kunnen alleen schriftelijk en vóór de factuurdatum worden doorgegeven.

## 9. VERPLICHTINGEN

9.1 Indien Installatiebureau Rutgers B.V. haar, bij abonnement aangegane, verplichtingen niet nakomt, heeft de abonnee/opdrachtgever, na schriftelijke ingebrekestelling, waarbij Installatiebureau Rutgers B.V. in de gelegenheid gesteld wordt om alsnog binnen veertien dagen aan haar verplichtingen te voldoen, recht op restitutie van de voor de lopende periode betaalde abonnementsgelden (geldt alleen voor het onderhoudscomponent).

## 10. SLOTBEPALINGEN

10.1 Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze voorwaarden zijn gesloten.

### Tarieven abonnementen

	Toestellen t/m 40 kW		Toestellen 40 tot 75	
kW				
Budget abonnement	€	5,03	€	9,76
Budget Extra abonnement	-	7,74	-	12,37
Basis abonnement	-	8,57	-	13,34
Basis Extra abonnement	-	10,82	-	15,42
Optimaal abonnement	-	13,52	-	21,93
Optimaal Extra abonnement	-	16,72	-	25,70
Mechanische ventilatie/WTW/				
Indirectgestookte luchtverwarming	-	4,86		
Zonneboilersysteem	-	5,72		
Warmtepomp Hybride Basis	-	8,37		
Warmtepomp Hybride Optimaal	-	10,78		
Gasboiler/Geiser	-	5,33		

Tarieven zijn per maand.

### Tarieven arbeidskosten

Tarief per vijf minuten € 5,94

Tarief per vijf minuten na 16.00 uur en zaterdag € 8,92

Tarief per vijf minuten zon- en feestdagen € 9,82

### Tarieven nieuwe klanten

Voorrijkosten € 40,00/€ 50,00\*

(Blokker en Oosterblokker € 20,00/€25,00\*)

Voorrijkosten na 16.00 uur/weekend € 50,00/€60,00\*

(Blokker en Oosterblokker € 25,00/€30,00)

Tarief per vijf minuten (zie Tarieven arbeidskosten)

\* indien u geen abonnee wilt worden

### Tarieven algemeen

Administratiekosten indien geen digitale factuur € 5,00

Alle prijzen zijn afgerond en onder voorbehoud van afrondingsverschillen.

Alle prijzen zijn inclusief btw.

Deze prijzen zijn geldig vanaf 1 januari 2019.